

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2021
trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /3/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của tỉnh Đắk Lắk; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2021 đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

b) Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

c) Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2021: “*Nắm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước*”; tuyên truyền việc thực hiện 12 chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh năm 2021.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

a) 100% CBCCVC nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2021. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CBCCVC. Mỗi CBCCVC là một tuyên truyền viên về CCHC; lấy kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân làm minh chứng thuyết phục, nỗ lực về CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của các cấp, các ngành. Trong đó, cấp chính quyền cơ sở là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

c) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC. Truyền thông về Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa

điện tử; triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất ở tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

d) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC Nhà nước 2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh; Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2021.

3. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng tuyên truyền là CBCCVC, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021–2030; Kế hoạch CCHC Nhà nước 2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ của Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2021.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử:

- Các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVC.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là

trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai việc kiện toàn, sắp xếp các tổ chức hành chính theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; việc triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Việc đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo mô hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để cải thiện chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước. Truyền thông về Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các kênh, hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; các nhiệm vụ trọng tâm liên quan đến CCHC của Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII nhiệm kỳ 2020-2025.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất), dự án đầu tư, quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Hình thức

a) Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố; Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn; Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; thông qua các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp.

b) Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, tờ rơi; bằng các hình thức cổ động trực quan như: Xe loa, băng rôn, panô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ CBCCVC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CBCCVC của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, nhất là CBCCVC làm nhiệm vụ CCHC, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM:

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan, đơn vị; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định;

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị...

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2021 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2021:

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2021: “Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước” .

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan thực hiện: Cổng thông tin điện tử của tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.
- Cách thức thực hiện: Các cơ quan, đơn vị tải video hoạt họa tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ (<http://www.sonoivu.daklak.gov.vn>) để đăng phát trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; đăng phát tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

b) Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch tổ chức sản xuất Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” và đăng, phát trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh ban hành tại Quyết định số 377/QĐ-UBND ngày 02/02/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng trong năm.
- Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Cách thức thực hiện:
 - + Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Báo Đắk Lắk, Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành liên quan lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm; trực tiếp tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn tỉnh thông qua số điện thoại đường dây nóng của Chương trình (0262.8552255), hộp thư góp ý của các sở, ban, ngành và phản ánh của tổ chức, cá nhân qua phương tiện thông tin đại chúng.
 - + Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chuẩn bị nội dung liên quan và tham gia chương trình khi có yêu cầu của đơn vị chủ trì.

c) Chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Cách thức thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và đề nghị các cơ quan có liên quan trả lời.

d) Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên Báo Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk điện tử

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan chủ trì: Báo Đắk Lắk.
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Cách thức thực hiện: Báo Đắk Lắk xây dựng kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện để đăng tải các tin, bài, phóng sự, video phản ánh về kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh; giới thiệu các gương điển hình, các sáng kiến trong công tác CCHC.

đ) Kênh thông tin của tỉnh Đắk Lắk trên ứng dụng Zalo có tên OA (Official Account): Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Cách thức thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố kịp thời tuyên truyền CCHC trên Kênh thông tin của tỉnh Đắk Lắk qua ứng dụng Zalo. Đặc biệt là tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện các dịch vụ công đã triển khai qua ứng dụng Zalo của tỉnh Đắk Lắk, tuyên truyền về việc thực hiện dịch vụ bưu chính công ích...

3. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa

- a) Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp, cẩm nang về CCHC
 - Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
 - Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.
 - Cách thức thực hiện:
 - + Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại các đường phố chính ở trung tâm huyện, thị xã, thành phố và trung tâm xã, phường, thị trấn.
 - + In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC ...
- b) Chương trình tuyên truyền tổng hợp
 - Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
 - Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
 - Cơ quan phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố.
 - Cách thức thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo Trung tâm Văn hóa tỉnh, Phòng Văn hóa - Thông tin và Trung tâm Văn hóa các huyện, thị xã, thành phố xây dựng chương trình, nội dung: Văn nghệ, tiểu phẩm, dùng xe loa cổ động tuyên truyền phản ánh các mặt tích cực, tiêu cực của xã hội, những nội dung

liên quan đến giải quyết công việc cho người dân của cơ quan hành chính Nhà nước; tổ chức thông tin tuyên truyền lưu động tại các xã vùng sâu, vùng xa lồng ghép công tác CCHC.

4. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố và hệ thống truyền thanh ở cơ sở

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Cách thức thực hiện:

+ Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố và Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn tăng cường đăng, phát tin, bài và nội dung tuyên truyền CCHC.

+ Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng chương trình truyền truyền về CCHC để chuyển phát sóng trên Đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

+ Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố mở chuyên mục “Tuyên truyền CCHC” trên sóng phát thanh, thời lượng mỗi tháng ít nhất 15 phút.

5. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tổ chức các Hội thi, Hội diễn, Liên hoan nghệ thuật quần chúng lồng ghép nội dung tuyên truyền Cải cách hành chính.

b) Đưa nội dung, nhiệm vụ CCHC vào chương trình giảng dạy các lớp tập huấn, bồi dưỡng CBCCVC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

a) Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Căn cứ theo Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC cho phù hợp.

- Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Đắk Lắk, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan truyền thông khác trong công tác tuyên truyền CCHC; định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền theo báo cáo kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

- Chủ động phối hợp, chuẩn bị tốt các nội dung khi tham gia Chương trình "Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời" trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh năm 2021.

b) Sở Nội vụ:

- Phối hợp với các đơn vị truyền thông định hướng nội dung cho chuyên mục CCHC định kỳ trên báo, đài; tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này tại các đơn vị, địa phương, định kỳ báo cáo về UBND tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Báo Đắk Lắk, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh triển khai tuyên truyền CCHC trong toàn hệ thống chính trị tỉnh.

- Chủ trì, thống nhất tuyên truyền về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, nội dung CCHC trọng tâm, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- c) Sở Tư pháp chủ trì, thống nhất tuyên truyền về cải cách thể chế để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- d) Văn phòng UBND tỉnh thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

đ) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, chỉ đạo Trung tâm quản lý Cổng thông tin điện tử của tỉnh thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời tình hình CCHC của tỉnh; thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Chủ trì, truyền thông về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện tỉnh Đắk Lắk truyền thông, quảng bá dịch vụ bưu chính công ích.

- Quản trị, vận hành Kênh thông tin của tỉnh Đắk Lắk trên ứng dụng Zalo; chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức các hoạt động tuyên truyền trên Kênh thông tin của tỉnh Đắk Lắk trên ứng dụng Zalo.

- e) Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk xây dựng chuyên mục, chuyên trang, tăng cường tin, bài, phóng sự tuyên truyền về CCHC.

g) Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:

- Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan CCHC cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí; quan tâm, nắm bắt tình hình dư luận xã hội, định hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền về CCHC.

- Lồng ghép thông tin CCHC vào nội dung Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

h) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh: Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

i) Đề nghị Tỉnh đoàn Đắk Lắk:

- + Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên, thanh niên trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, tích cực tham gia tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4.

- + Tổ chức tuyên truyền lồng ghép nội dung CCHC tại các Hội nghị chuyên đề của Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh.

2. Kinh phí thực hiện

a) Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2021 do ngân sách Nhà nước đảm bảo.

b) Sở Tài chính cân đối, bố trí kinh phí để các sở, ban, ngành thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

c) UBND các huyện, thị xã, thành phố bố trí kinh phí để chi cho các hoạt động tuyên truyền CCHC của cơ quan, địa phương thuộc phạm vi quản lý.

d) Khuyến khích các sở, ban, ngành, địa phương trực tiếp huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để kịp thời xử lý, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch./.